
Spis treści

Słowo wstępne	7
Wprowadzenie	11
Część I. Co się zdarzyło do dziś	17
● Rozdział 1. Zmieniająca się natura działu zasobów ludzkich	19
Rozdział 2. Dział zasobów ludzkich dzisiaj	31
Część II. Co dalej z zarządzaniem zasobami ludzkimi?	83
Rozdział 3. Nowa rola	85
Rozdział 4. Nowe znaczenie	113
Rozdział 5. Nowe relacje	146
Rozdział 6. Nowe struktury i role	161
Rozdział 7. Samodzielnie czy z pomocą?	179
Rozdział 8. Nowe umiejętności	188
Rozdział 9. Nowe technologie	198
Rozdział 10. Nowe podejście do monitorowania i oceny	209
Część III. Przeszkody na drodze do sukcesu... i kilka rozwiązań	229
Rozdział 11. Pozycja działu zasobów ludzkich	231
Rozdział 12. Jak rozwiązywać problemy dotyczące ustalania pozycji działu zasobów ludzkich?	241
Rozdział 13. Wyzwania związane z modelem operacyjnym – struktury i role	257

Rozdział 14. Rozwiązania problemów dotyczących modeli operacyjnych	271
Rozdział 15. Umiejętności w dziale zasobów ludzkich	282
Rozdział 16. Rozwiązania dotyczące potencjału	297
Rozdział 17. Czego możemy się nauczyć od innych działów?	317
Wnioski	329
Bibliografia	345
Indeks	351