

Spis treści

Wprowadzenie	11
Rozdział 1. Czynniki ludzkie a przedsiębiorstwa przyszłości	19
1.1. Wprowadzenie	19
1.2. Dziedzina czynników ludzkich	21
1.3. Czynniki ludzkie a rozwój technologii	23
1.4. Spójność między dyscyplinami zarządzania i czynników ludzkich	35
1.5. Podsumowanie	38
Rozdział 2. Wiedza o efektywności pracownika w zarządzaniu przedsiębiorstwem	41
2.1. Zarządzanie efektywnością pracy	41
2.2. Struktura systemu pracy a zarządzanie naukowe	42
2.3. Wiedza o zawodowych czynnikach ludzkich	43
2.4. Efektywność pracy: podstawy zarządzania	44
2.5. Zarządzanie systemami pracy człowieka	58
2.6. Model kompatybilności pracy (WCM)	65
2.7. Kompatybilność faktyczna i doświadczana w systemie pracy	67
2.8. Schemat zarządzania na potrzeby zastosowania modelu kompatybilności pracy	69
2.9. Podsumowanie	73
Rozdział 3. Zarządzanie wiedzą	75
3.1. Wiedza jednostki i organizacji	75
3.2. Schemat zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie	76
3.3. Proces zarządzania wiedzą	78
3.4. Zarządzanie wiedzą a konkurencyjność przedsiębiorstwa	79
3.5. Ludzkie czynniki zarządzania wiedzą	81
3.6. Podsumowanie	83

Rozdział 4. Zarządzanie wiedzą o czynnikach ludzkich w kontekście bezpieczeństwa pracy: studium przypadku	85
4.1. Wprowadzenie	85
4.2. Zarządzanie wiedzą w zakresie bezpieczeństwa pracy	87
4.3. Wnioski	90
4.4. Podsumowanie	91
Rozdział 5. Efektywność pracy: obrazowanie wiedzy	93
5.1. Wiedza o efektywności pracy w kontekście zarządzania biznesowego	93
5.2. Integracja systemów opartych na wiedzy	94
5.3. Mapowanie koncepcji efektywności pracy	95
5.4. Podsumowanie	105
Rozdział 6. Mapowanie wiedzy o czynnikach ludzkich na procesy zarządzania przedsiębiorstwami	107
6.1. Dyscyplina zarządzania	107
6.2. Modelowanie wiedzy o czynnikach ludzkich i zarządzaniu biznesem	108
6.3. Taksonomia wiedzy o czynnikach ludzkich	108
6.4. Taksonomia wiedzy o zarządzaniu	126
6.5. Odwzorowanie czynników ludzkich w zarządzaniu	137
6.6. Scenariusze przypadków użycia dotyczące wiedzy o czynnikach ludzkich i wiedzy o zarządzaniu	168
6.7. Podsumowanie	172
Rozdział 7. Zarys teorii aktywności w zakresie modelowania procesów zarządzania: studium przypadku	173
7.1. Modele ludzkiej aktywności w pracy	173
7.2. Teoria aktywności a struktura modelowania wiedzy o zarządzaniu	175
7.3. Podsumowanie	182
Rozdział 8. Ontologia czynników ludzkich w modelowaniu procesów zarządzania	183
8.1. Wprowadzenie	183
8.2. Koncepcje ontologii czynników ludzkich i modelowania procesów zarządzania w kontekście systemów usług	187
8.3. Podsumowanie	208

Rozdział 9. Wiedza o czynnikach ludzkich a systemy usług	209
9.1. Systemy usług	209
9.2. Czynniki ludzkie w środowisku usługowym	211
9.3. Podsumowanie	216
Rozdział 10. Koncepcja zarządzania systemami usług zorientowanymi na użytkownika	217
10.1. Wprowadzenie	217
10.2. Taksonomie systemów usług	220
10.3. Metody i strategie projektowania systemów usług zorientowanego na użytkownika w procesie biznesowym	222
10.4. Procedura opracowywania procesów biznesowych zorientowanych na użytkownika	223
10.5. Podsumowanie	227
Rozdział 11. Antropocentryczne projektowanie systemów usług	229
11.1. Wprowadzenie	229
11.2. Podstawowe zasady antropocentrycznego projektowania systemów usług	231
11.3. Taksonomie systemów usług	233
11.4. Projektowanie systemów usług a miary jakości	233
11.5. Metody i strategie antropocentrycznego projektowania systemów usług	234
11.6. Planowanie procesów w ramach systemów usług	236
11.7. Kontekst zastosowania systemu usług	237
11.8. Określanie wymagań usługi	239
11.9. Analiza i ocena systemów usług	240
11.10. Usługi w systemach innowacyjnych	247
11.11. Projektowanie antropocentryczne a systemy usług wielokanałowych	251
11.12. Wdrażanie modelowanych systemów usług	253
11.13. Podsumowanie	255
Rozdział 12. Schemat antropocentrycznego zarządzania wiedzą a koncepcja inteligentnego budynku: studium przypadku	257
12.1. Wprowadzenie	257
12.2. Podsumowanie	270

Rozdział 13. Zastosowanie wiedzy o czynnikach ludzkich w odchudzonym

systemie wytwarzania: studium przypadku	271
13.1. Wprowadzenie	271
13.2. System produkcji odchudzonej a BP	273
13.3. Produkcja odchudzona, bezpieczeństwo i higiena pracy	285
13.4. Metody i procedury	287
13.5. Kwestionariusz badawczy	287
13.6. Miary bezpieczeństwa w pracy	288
13.7. Kwestionariusz dotyczący bezpieczeństwa i higieny pracy	289
13.8. Analiza poziomu wdrożenia odchudzonej produkcji	291
13.9. Weryfikacja metody	292
13.10. Analiza danych ankietowych	293
13.11. Podsumowanie danych ankietowych	298
13.12. Wnioski	299
13.13. Podsumowanie	300

Rozdział 14. Zarządzanie kompetencjami pracowników: zastosowania

systemu <i>Evolute</i>	301
14.1. Wprowadzenie	301
14.2. Kompetencje zawodowe pracownika	302
14.3. Koncepcja twórczego niepokoju	303
14.4. Technologia samooceny w systemie <i>Evolute</i> oraz kontekst jej zastosowania	304
14.5. Wykorzystanie systemu <i>Evolute</i> w procesach biznesowych	306
14.6. Twórczy niepokój a role zawodowe	310
14.7. Aplikacja <i>Nephroid</i>	311
14.8. Podsumowanie	315

Rozdział 15. Pozyskiwanie wiedzy ukrytej na temat oczekiwań pracownika

w organizacji uczacej się: studium przypadku	317
15.1. Wprowadzenie	317
15.2. Kultura bezpieczeństwa w przedsiębiorstwach produkcyjnych	318
15.3. Środowisko uczenia się i organizacja ucząca się a zarządzanie wiedzą	319
15.4. Kompetencje indywidualne a zarządzanie zasobami ludzkimi	320
15.5. Tworzenie wiedzy i środowisko uczenia się	321
15.6. Metody i procedury	322
15.7. Kwestionariusz dotyczący organizacyjnego uczenia się	331

15.8. Kwestionariusz dotyczący kultury bezpieczeństwa	333
15.9. Kwestionariusz dotyczący kompetencji pracowników	334
15.10. Kwestionariusz dotyczący kompetencji kadry kierowniczej	336
15.11. Ocena rzetelności kwestionariuszy	337
15.12. Ocena ważności kwestionariuszy	338
15.13. Dwukierunkowy model strukturalny relacji między środowiskiem uczenia się, kulturą bezpieczeństwa i kompetencjami pracowników produkcyjnych	340
15.14. Analiza SEM kierownictwa w przedsiębiorstwach produkcyjnych: specyfikacja modelu strukturalnego	341
15.15. Modyfikacja modelu	342
15.16. Podsumowanie	388
Podsumowanie monografii	389
Bibliografia	391
Spis tabel	415
Spis rysunków	419