

Spis treści

Wstęp	7
Rozdział 1. Poszukiwanie doskonałości działania	11
Rozdział 2. Akcentowanie wyników działania	56
Rozdział 3. Współpraca, wyszczuplanie i wirtualizacja	83
Rozdział 4. Niematerialne determinanty konkurencyjności	89
Rozdział 5. Wewnętrzna przedsiębiorczość, humanizowanie, zaangażowanie	140
Rozdział 6. Diversity management, przeciwieństwa	150
Rozdział 7. SCR i corporate governance	156
Rozdział 8. Elastyczność i zmiana	163
Rozdział 9. Koncentracja na priorytetach	190
Rozdział 10. Koncentracja na kompetencjach	199
Zakończenie	219
Piśmiennictwo	221
Spis rysunków	237
Spis tabel	238
Indeks rzeczowy	239