

Spis treści

Wprowadzenie	7
Rozdział 1. Wiedza i zarządzanie wiedzą	11
1.1. Dane, informacje, wiedza	19
1.2. Typy wiedzy	28
1.3. Modele transformacji wiedzy	33
1.4. Zarządzanie wiedzą	35
1.5. Identyfikacja i lokalizacja wiedzy	42
1.6. Gromadzenie wiedzy	53
1.7. Transfer wiedzy	68
1.8. Wykorzystanie wiedzy	88
1.9. Organizacyjne aspekty zarządzania wiedzą	93
Rozdział 2. Zarządzanie wiedzą w projektach – zagadnienia podstawowe	103
2.1. Projekty i pojęcia pokrewne	103
2.2. Wzrost znaczenia podejścia projektowego w organizacjach	111
2.3. Zarządzanie projektami jako dziedzina wiedzy	119
2.4. Specyfika wiedzy projektowej	132
2.5. Wiedza projektowa	143
2.6. Korzyści z zastosowania metod zarządzania wiedzą w projektach	147
Rozdział 3. Zarządzanie wiedzą w projektach – rozwiązania	153
3.1. Praktyki zarządzania wiedzą w projektach	153
3.2. Wykorzystanie doświadczeń projektowych w organizacyjnym uczeniu się	170
3.3. Rola i znaczenie PMO dla zarządzania wiedzą projektową	185
3.4. PMO jako integrator wiedzy projektowej	189
3.5. Aktywności PMO w zakresie zarządzania wiedzą projektową	196
Rozdział 4. Zarządzanie wiedzą w metodykach zarządzania projektami	205
4.1. Zarządzanie wiedzą projektową w metodyce PRINCE2	206
4.2. Zarządzanie wiedzą projektową w metodyce PMI PMBoK (5. edycja)	219

4.3. Zarządzanie wiedzą projektową w metodyce Project Cycle Management	231
4.4. Zarządzanie wiedzą projektową w zwinnych metodykach zarządzania projektami	237
Rozdział 5. Stan zarządzania wiedzą w projektach w Polsce	245
5.1. Materiał i metoda	245
5.2. Charakterystyka próby badawczej	247
5.3. Wyniki badań oraz weryfikacja hipotez badawczych	251
5.4. Podsumowanie wyników badań empirycznych	327
Rozdział 6. Zamiast zakończenia... – autorski model zarządzania wiedzą w projektach	331
6.1. Poziom procesów	333
6.2. Poziom integratora	341
6.3. Poziom strategiczny	342
Załącznik – Kwestionariusz badania ankietowego	345
Bibliografia	351