

SPIS TREŚCI

Wykaz skrótów	11
Słowo wstępne – Witold Chomiczewski	13
Rozdział 1	
Przedsiębiorcy objęci częściową ochroną konsumencką	
– <i>Michał Żmijewski</i>	15
1. Wprowadzenie	15
2. Przesłanki objęcia przedsiębiorcy uprawnieniami konsumenckimi	17
2.1. Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą	18
2.2. Zawarcie umowy bezpośrednio związanej z prowadzoną działalnością gospodarczą	19
2.3. Brak zawodowego charakteru zawieranej umowy	27
2.4. Trudności praktyczne związane z oceną „zawodowego charakteru” umowy	33
3. CEIDG jako kryterium oceny „zawodowego charakteru” danej umowy	37
4. Wdrożenie mechanizmów weryfikujących charakter umowy po stronie przedsiębiorców	44
4.1. Rozszerzenie uprawnień konsumenckich na wszystkie osoby fizyczne mocą umowy	46
4.2. Postanowienie dotyczące zawodowego charakteru umowy w nieustalonym indywidualnie wzorcu umownym	47

4.3. Możliwość zawierania umów wyłącznie z kontrahentami niepodlegającymi pod przepisy konsumenckie	48
4.4. Odbieranie dobrowolnych oświadczeń dotyczących zawodowego charakteru umowy	52
5. Działania wdrożeniowe rekomendowane w kontekście wejścia w życie ustawy nowelizującej	57
6. Regulacje konsumenckie mogące znaleźć zastosowanie w odniesieniu przedsiębiorców jednoosobowych	60

Rozdział 2

Ochrona części przedsiębiorców na podstawie przepisów

o klauzulach niedozwolonych – Witold Chomiczewski	61
1. Wprowadzenie	61
2. Klauzule niedozwolone – istota	64
2.1. Brak indywidualnego uzgodnienia	65
2.2. Kształtowanie praw i obowiązków w sposób sprzeczny z dobrymi obyczajami	67
2.3. Rażąco naruszenie interesów	73
2.4. Główne świadczenia stron	76
2.5. Skutek uznania postanowienia za niedozwolone	77
3. Lista szarych klauzul	78
3.1. Znaczenie listy	78
3.2. Wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności za szkody na osobie	80
3.3. Wyłączenie lub istotne ograniczenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania	81
3.4. Wyłączenie lub istotne ograniczenie potrącenia wierzytelności	82
3.5. Zezwolenie na przeniesienie praw i przekazanie obowiązków wynikających z umowy bez zgody	83
3.6. Uzależnienie zawarcia umowy od przyrzeczenia zawierania w przyszłości dalszych umów podobnego rodzaju	84

3.7. Uzależnienie zawarcia, treści lub wykonania umowy od zawarcia innej umowy, która nie ma bezpośredniego związku	84
3.8. Uzależnienie spełnienia świadczenia od okoliczności zależnych jedynie od przedsiębiorcy proponującego treść umowy	85
3.9. Przyznanie uprawnienia do dokonywania wiążącej interpretacji umowy	86
3.10. Uprawnienie do jednostronnej zmiany umowy bez ważnej przyczyny w niej wskazanej	86
3.11. Uprawnienie do stwierdzania zgodności świadczenia z umową	87
3.12. Wyłączenie obowiązku zwrotu uiszczonej zapłaty za świadczenie niespełnione w całości lub w części	87
3.13. Utrata prawa żądania zwrotu świadczenia spełnionego wcześniej	88
3.14. Pozbawiają wyłącznie kontrahenta prawa do rozwiązania umowy, odstąpienia od niej lub jej wypowiedzenia	88
3.15. Zastrzeżenie dla przedsiębiorcy proponującego umowę uprawnienia do wypowiedzenia umowy zawartej na czas nieoznaczony, bez wskazania ważnych przyczyn i terminu wypowiedzenia	89
3.16. Nałożenie obowiązku zapłaty ustalonej sumy na wypadek rezygnacji z zawarcia lub wykonania umowy	89
3.17. Nałożenie obowiązku zapłaty rażąco wygórowanej kary umownej lub odstępnego na wypadek niewykonania zobowiązania lub odstąpienia od umowy	90
3.18. Przedłużenie umowy zawartej na czas oznaczony, o ile nie zostanie złożone przeciwne oświadczenie	91
3.19. Przyznanie uprawnienia do jednostronnej zmiany, bez ważnych przyczyn, istotnych cech świadczenia	92

3.20. Przyznanie prawa do określenia lub podwyższenia ceny lub wynagrodzenia bez przyznania prawa odstąpienia od umowy	92
3.21. Uzależnienie odpowiedzialności	93
3.22. Obowiązek wykonania zobowiązania mimo niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez przedsiębiorcę proponującego zawarcie umowy	95
3.23. Wyłączenie jurysdykcji sądów polskich lub poddanie jej pod rozstrzygnięcie sądu polubownego, lub zmiana właściwości miejscowej	95
4. Konsekwencje zmian. Na co trzeba zwrócić szczególną uwagę?	96
4.1. Określenie statusu kontrahenta i dopasowanie wzoru umowy	96
4.2. Przegląd wzorów umów	97
4.3. Szkolenie osób zajmujących się sprzedażą i obsługą klientów	97

Rozdział 3

Nowe ukształtowanie uprawnień z rękojmi dla części

przedsiębiorców – Kinga Majczak-Górecka	99
1. Wprowadzenie	99
2. Rękojmia – istota	101
2.1. Wada fizyczna a wada prawna	106
3. Konsekwencje związane z przyjętymi zmianami	109
3.1. Zapewnienie publiczne	110
3.2. Domniemanie istnienia wady w chwili przejścia niebezpieczeństwa na kupującego	115
3.3. Zwolnienie od odpowiedzialności sprzedawcy	116
3.4. Odstąpienie, obniżenie ceny, wymiana rzeczy	118
3.5. Obowiązek wymiany rzeczy na wolną od wad, usunięcie wady	121
3.6. Demontaż i ponowne zamontowanie rzeczy	123
3.7. Termin udzielenia odpowiedzi na żądanie	125
3.8. Terminy reklamacyjne	130

3.9. Odesłanie rzeczy na koszt i niebezpieczeństwo sprzedawcy	132
3.10. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi	133
3.11. Termin na stwierdzenie wady	134
3.12. Termin przedawnienia roszczeń o usunięcie wady lub wymianę rzeczy na wolną od wad	136
4. Modyfikacja odpowiedzialności sprzedawcy po nowelizacji	138
5. Zmiany w zakresie procedury reklamacyjnej	139
6. Roszczenia sprzedawcy w związku z wadliwością rzeczy sprzedanej	141

Rozdział 4

Odstąpienie przez przedsiębiorcę od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

– Adam Szkurłat	147
1. Wprowadzenie	147
2. Praktyczne aspekty realizacji prawa odstąpienia	153
2.1. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy	153
2.2. Termin do odstąpienia od umowy	161
2.3. Skutki odstąpienia od umowy	170
2.3.1. Zasady rozliczeń między stronami w związku z realizacją prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa	173
2.3.2. Obowiązki przedsiębiorcy-sprzedawcy	173
2.3.3. Obowiązki przedsiębiorcy korzystającego z uprawnień konsumenckich	174
2.4. Wyłączenia prawa do odstąpienia od umowy	176
3. Konsekwencje zmian. Na co trzeba zwrócić szczególną uwagę?	181

Rozdział 5

Przepisy przejściowe i wprowadzające – Adam Szkurłat	183
1. Uwagi ogólne	183
2. Przepisy intertemporalne	185
3. Podsumowanie	194