
Spis treści

O autorze	9
Uwagi wstępne	11
1. Organizacja jako system społeczny	21
1.1. Istota, cele i zadania organizacji	21
1.2. Ludzie w organizacji, ich role i powiązania	35
2. Zarządzanie funkcjonowaniem i rozwojem organizacji	56
2.1. Sztuka zarządzania organizacjami	56
2.2. Projektowanie rozwoju i przyszłości organizacji.	68
3. Aktywność zawodowa i zachowania w organizacji	95
3.1. Osobowość i kompetencje pracowników oraz ich pozyskiwanie	95
3.2. Zachowania pracowników w organizacji.	122
4. Dysfunkcje w zachowaniach ludzi.	147
4.1. Patologia zachowań w środowisku pracy.	147
4.2. Konflikty w organizacji i ich rozwiązywanie	173
5. Stresy w środowisku pracy	198
5.1. Stres pracowniczy	198
5.2. Stres menedżerski	219
6. Doskonalenie kierowania ludźmi	237
6.1. Proces i style kierowania ludźmi	237
6.2. Stymulowanie zaangażowania w zadania organizacji	256
6.2.1. Doskonalenie systemu motywacji.	258
6.2.2. Doskonalenie systemu wewnętrznej komunikacji	269
6.2.3. Rozsądne sprawowanie kontroli	275
6.2.4. Doskonalenie procesu oceniania efektywności pracownika.	280

7. Doskonalenie się menedżera w sztuce kierowania	301
7.1. Menedżer i jego zadania w nowoczesnej organizacji	301
7.2. Doskonalenie umiejętności i stylu pracy menedżera	323
Uwagi końcowe	337
Literatura.	341
Indeks.	349