

———— SPIS TREŚCI ————

Wstęp	7
Rozdział 1. Szpital jako podmiot oceny przez różnych interesariuszy	11
1.1. Istota i cechy szpitala	11
1.2. Typologia szpitali	20
1.3. Interesariusze szpitala, ich cele i oczekiwania	27
1.4. Organy założycielskie szpitali i ich rola w ocenie dokonań	33
1.5. Nadzór i kontrola nad działalnością szpitali	50
Rozdział 2. Specyfika systemu pomiaru i oceny dokonań szpitali	63
2.1. Dokonania jako baza pomiaru i oceny	63
2.2. Istota i elementy systemu pomiaru i oceny dokonań szpitali	75
2.3. Zasady opracowania i wdrożenia systemu pomiaru i oceny dokonań	86
2.4. Funkcje systemu pomiaru i oceny dokonań w szpitalach	95
2.5. Mierniki pomiaru i oceny dokonań i ich typologia	105
Rozdział 3. Rachunkowość jako podstawa systemu oceny dokonań szpitali	117
3.1. Wykorzystanie rachunkowości finansowej do oceny dokonań szpitali	117
3.2. Pomiar dokonań w rachunkowości zarządczej	132
3.3. Instrumenty pomiaru dokonań w rachunkowości zarządczej	137
3.3.1. Narzędzia doskonalące pomiar dokonań finansowych	138
3.3.2. Pomiar dokonań wykorzystujący informacje ze sprawozdawczości finansowej	153
3.3.3. Wielokryterialne narzędzia pomiaru dokonań	156
3.4. Komunikacja informacji o dokonaniach różnym odbiorcom	162
Rozdział 4. Zbilansowana karta wyników jako podstawa systemu pomiaru i oceny dokonań szpitali	166
4.1. Założenia modelu systemu pomiaru i oceny dokonań szpitali	166
4.2. Ogólna charakterystyka zbilansowanej karty wyników w szpitalach	170

4.3. Płaszczyzny pomiaru i oceny dokonań w szpitalach.....	177
4.3.1. Perspektywy według klasycznej koncepcji Kaplana i Nortona	178
4.3.2. Perspektywy według niemieckich rozwiązań Friedaga i Schmidta	183
4.3.3. Propozycja perspektyw pomiaru i oceny dokonań szpitala	185
4.4. Mierniki i wskaźniki proponowane do pomiaru i oceny dokonań szpitali i ich prezentacja	190
4.4.1. Mierniki i wskaźniki w perspektywie finansowej	192
4.4.2. Mierniki i wskaźniki w perspektywie klienta.....	193
4.4.3. Mierniki i wskaźniki w perspektywie procesów wewnętrznych.....	194
4.4.4. Mierniki i wskaźniki w perspektywie rozwoju.....	195
4.4.5. Proponowane mierniki i wskaźniki dla szpitala	198
4.4.6. Projekt modelu zbilansowanej karty wyników	202
4.5. Warunki implementacji zbilansowanej karty wyników w polskich szpitalach.....	206
Spis tabel i rysunków	211
Wykaz aktów prawnych	213
Literatura	215