

Spis treści

1. Chińska Republika Ludowa	13
2. Chińczycy w Malezji, Singapurze, Tajwanie, Hongkongu i Makau	19
3. Język chiński	25
4. Chińskie imię	29
5. Tytułowanie Chińczyków	33
6. Konfucjanizm	35
7. Hierarchia	39
8. Proces podejmowania decyzji	43
9. Orientacja na grupę	47
10. Komunikacja pośrednia	49
11. <i>Guanxi</i>	51
12. Mówienie „nie”	53
13. Zachowanie twarzy – <i>mianzi</i>	55
14. Wręczanie i przyjmowanie prezentów	59
15. Postawa Chińczyków wobec obcokrajowców	63
16. Komunikacja niewerbalna	65
17. Przedsiębiorstwa rodzinne	67
18. Kobiety w Chinach	69
19. Chińska kultura pracy i zarządzania	73
20. Godziny pracy w Chinach, nadgodziny i wynagrodzenie	75
21. Chińska biurokracja	77
22. Łapówkarstwo i korupcja	79
23. Zasady ubioru	83
24. Miejsce spotkania	85
25. Wizytówka	87
26. Tematy rozmów w interesach	89
27. Chińska kuchnia	91
28. Chińskie biznesowe lunchy i kolacje	95
29. Chińskie zasady zachowywania się przy stole	99
30. Jak używać pałeczek	101

31. Herbata	103
32. Picie alkoholu i toasty	107
33. Karaoke	109
34. Goszczenie Chińczyków w Polsce	111
35. Chińskie święta i uroczystości	113
36. <i>Feng Shui</i>	117
37. Liczby w Chinach	121
38. 36 forteli wojennych	123
39. Sztuka wojny	131
 10 błędów polskich biznesmenów podczas kontaktów z Chińczykami	 134