

Spis treści

Przedmowa (<i>Franz Fuchs</i>)	9
Wstęp (<i>Jan Monkiewicz, Marek Monkiewicz</i>)	13
CZĘŚĆ I. Ramy ogólne	19
Rozdział 1. Szkody osobowe z OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w Europie (<i>Jan Monkiewicz, Marek Monkiewicz</i>)	21
1.1. Uwagi ogólne	21
1.2. Zróżnicowanie systemów kompensacji szkód osobowych w krajach europejskich	23
1.3. Świadczenia i odszkodowania z tytułu zgonów w wypadkach komunikacyjnych	25
1.4. Świadczenia i odszkodowania z tytułu poważnych szkód osobowych ...	28
1.5. Uwagi końcowe	30
Rozdział 2. Aktualne wyzwania rynku ubezpieczeń OC posiadaczy pojazdów mechanicznych (<i>Katarzyna Grześkowiak, Łukasz Stępień, Aleksander Turant-Kustosz</i>)	31
2.1. Kontekst	31
2.2. Wojna cenowa na rynku OC	32
2.3. Wyzwania wynikające ze wzrostu odszkodowań i świadczeń z OC	35
2.4. Wynik techniczny w OC i AC podstawowym wyzwaniem ubezpieczycieli	39
2.5. Wyzwania wynikające ze zmian zachowań klientów	40
2.6. Podsumowanie	42
CZĘŚĆ II. Szkody osobowe w Polsce	45
Rozdział 3. Szkody na osobie w Polsce – morfologia zjawiska (<i>Ilona Kwiecień</i>)	47
3.1. Czynniki techniczne związane z podstawowym źródłem szkód, czyli ruchem pojazdów, oraz postacią szkód	47

3.2. Czynniki prawne istotne dla kompensacji szkód na osobie z ubezpieczenia komunikacyjnego OC	53
3.3. Wytyczne i rekomendacje nadzorcze	70
3.4. Uwagi podsumowujące	71
Rozdział 4. Trendy i problemy w szkodach osobowych (Zdzisława Cwalińska-Weychert)	73
4.1. Wprowadzenie	73
4.2. Wypadki komunikacyjne w Polsce a odszkodowania z OC ppm wypłacane przez ubezpieczycieli i UFG	75
4.3. Struktura wypłat świadczeń dokonywanych przez UFG z tytułu szkód osobowych	81
4.4. Podsumowanie	95
Rozdział 5. Koszty leczenia ofiar wypadków drogowych z tytułu OC ppm – problemy i sposoby ich rozwiązywania w praktyce (Dorota Chomicz)	99
5.1. Wprowadzenie	99
5.2. Interpretacja regulacji kodeksowej w systemie sądowym	100
5.3. Problemy praktyczne	103
5.4. Uwagi końcowe i wnioski	108
Rozdział 6. Problematyka wyceny roszczeń – renty i zadośćuczynienie (Ilona Kwiecień, Anna Jędrzychowska)	111
6.1. Problemy standaryzacji	111
6.2. Praktyka wyceny szkody niemajątkowej – zadośćuczynienie	114
6.3. Problemy wyceny szkody majątkowej – renty z tytułu utraconych dochodów oraz zwiększonych kosztów	124
6.4. Podsumowanie	139
CZĘŚĆ III. Rynek i jego uregulowania	141
Rozdział 7. Wyzwania w obszarze szkód osobowych z perspektywy Rzecznika Finansowego (Aleksander Daszewski, Bartłomiej Chmielowiec)	143
7.1. Standaryzacja zadośćuczynień	144
7.2. Dopuszczalność zadośćuczynienia w przypadkach doznania przez osobę bliską bardzo poważnych obrażeń ciała lub znacznego rozstroju zdrowia	146

7.3. Uregulowanie działalności kancelarii odszkodowawczych	149
7.4. Pozostałe wyzwania na przyszłość	158

Rozdział 8. Porządkowanie procesu ustalania i wypłaty zadośćuczynienia z umów ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w pracach Komisji Nadzoru Finansowego (Aneta Aksanowska)	159
8.1. Wprowadzenie	159
8.2. Charakter prawny rekomendacji KNF	160
8.3. Przedmiot regulacji rekomendacji dotyczących zadośćuczynień	162
8.4. Znaczenie rekomendacji dotyczących zadośćuczynień	169
8.5. Forum Zadośćuczynień	170
8.6. Podsumowanie	171

Rozdział 9. Tendencje w likwidacji szkód osobowych z perspektywy doradców odszkodowawczych (Justyna Halaś, Bartłomiej Krupa)	173
9.1. Wprowadzenie	173
9.2. Tendencje w likwidacji szkód wynikających z utraty najbliższego członka rodziny	175
9.3. Tendencje w likwidacji szkód wynikających z uszkodzenia ciała i rozstroju zdrowia	179
9.4. Rekomendacje KNF w obszarze szkód osobowych o charakterze niemajątkowym	183
9.5. Nowe elementy pejzażu	192
9.6. Uwagi końcowe	194

Rozdział 10. Działalność doradców odszkodowawczych z perspektywy zakładów ubezpieczeń (Paweł Stykowski)	197
10.1. Uwagi wstępne	197
10.2. Patologie i błędy w działalności kancelarii	198
10.3. Koszty porażki	203
10.4. Pozyskiwanie danych klientów	204
10.5. Podsumowanie	206

CZĘŚĆ IV. Aspekty międzynarodowe	207
---	------------

Rozdział 11. Szkody transgraniczne – tendencje i problemy (Mariusz Wichtowski)	209
11.1. Uwagi wstępne	209

11.2. Wpływ szkód osobowych na funkcjonowanie rynków ubezpieczeniowych	210
11.3. Podstawowe systemy ochrony poszkodowanych w relacjach transgranicznych	211
11.4. Podstawowe zasady dochodzenia roszczeń	212
11.5. Problemy wynikające z różnorodności krajowych rozwiązań prawnych	215
11.6. Charakterystyka statystyczna zjawiska	225
11.7. Podsumowanie	230

Rozdział 12. Wybrane aspekty kompensacyjne z tytułu szkód na osobie z wypadków drogowych w niektórych krajach EOG
(Marek Monkiewicz)

12.1. Uwagi ogólne	231
12.2. Podstawowe informacje dotyczące badania UFG	232
12.3. Przegląd regulacji i praktyk rynkowych	233
12.4. Wnioski	257

Rozdział 13. Zadośćuczynienie za szkody na osobie w wybranych zagranicznych systemach prawnych *(Ernst Karner)*

13.1. Trudności i konieczność rekompensaty za szkodę niemajątkową	261
13.2. Dylemat niewspółmierności	262
13.3. Różne metody szacowania szkód	263
13.4. Ujednolicenie zasad kompensacji?	272
13.5. Uwagi końcowe	278

Bibliografia

Informacja o Autorach

Informacja o Sponsorach książki