
Spis treści

Wstęp	9
Rozdział 1	
Zarządzanie kryzysowe w samorządach – podstawy teoretyczne	11
1.1. Zarządzanie kryzysowe i jego istota	11
1.2. Podstawy prawne zarządzania kryzysowego	16
1.3. Proces zarządzania kryzysowego	19
1.4. Kryzys i sytuacja kryzysowa	22
1.5. Taksonomia zagrożeń w zarządzaniu kryzysowym	25
1.6. Infrastruktura krytyczna	33
1.7. Zarządzanie kryzysowe w ujęciu sekwencji procesu zarządzania	37
1.7.1. Funkcje zarządzania	37
1.7.2. Planowanie	38
1.7.2.1. Definicja i istota planowania i podejmowania decyzji	38
1.7.2.2. Planowanie w zarządzaniu kryzysowym	39
1.7.2.3. Możliwości realizacji i koszty	41
1.7.2.4. Podejmowanie decyzji	42
1.7.3. Organizowanie	45
1.7.3.1. Definicja i istota organizowania	45
1.7.3.2. Struktura, władza i odpowiedzialność w zarządzaniu kryzysowym	46
1.7.3.3. Zadania realizowane w zakresie zarządzania kryzysowego	50
1.7.3.4. Gospodarowanie zasobami ludzkimi	55
1.7.3.5. Współpraca w zarządzaniu kryzysowym	56
1.7.4. Motywowanie i przewodzenie	59
1.7.4.1. Definicje i istota motywowania i przewodzenia	59
1.7.4.2. Motywowanie w zarządzaniu kryzysowym	60
1.7.4.3. Przewodzenie w zarządzaniu kryzysowym	62
1.7.4.4. Komunikacja w zarządzaniu kryzysowym	64
1.7.5. Kontrolowanie	66

1.7.5.1. Istota, funkcje i zadania kontroli i kontrolowania	66
1.7.5.2. Kontrola w zarządzaniu kryzysowym	67
1.8. Zarządzanie kryzysowe w ujęciu systemowym	67
1.8.1. Założenia analizy systemowej	67
1.8.2. System zarządzania kryzysowego	69
1.8.3. Krajowy System Ratowniczo-Gaśniczy	73
1.8.4. System Państwowe Ratownictwo Medyczne	76
1.8.5. System powiadamiania ratunkowego i system 112	79
1.9. Logistyka w zarządzaniu kryzysowym	84
1.9.1. Definicja i istota logistyki	84
1.9.2. Znaczenie logistyki w zarządzaniu kryzysowym	86
1.9.3. Zasoby i zabezpieczenie logistyczne w sytuacji zagrożeń	91
1.9.4. Ewakuacja ludzi, zwierząt i mienia z terenów zagrożonych	96
1.9.4.1. Definicja, stopnie i rodzaje ewakuacji	96
1.9.4.2. Planowanie i organizowanie ewakuacji	99

Rozdział 2

Zarządzanie kryzysowe w samorządach w ujęciu praktycznym	103
2.1. Planowanie w zarządzaniu kryzysowym	103
2.1.1. Rodzaje planowania	104
2.1.2. Planowanie a fazy zarządzania kryzysowego	105
2.1.3. Planowanie cywilne w Polsce	108
2.1.4. Plan Zarządzania Kryzysowego	117
2.1.4.1. Zagrożenia czasu pokoju	122
2.1.4.2. Zagrożenia czasu wojny	124
2.1.4.3. Zarządzenie Prezydenta (Wójta, Burmistrza) – przykład	124
2.1.4.4. Siatka bezpieczeństwa	127
2.1.5. II część PZK	130
2.1.6. III część PZK	137
2.1.7. Inne plany w zarządzaniu kryzysowym	148
2.2. Elementy topografii i terenoznawstwa	154
2.2.1. Charakterystyka polskich map topograficznych	155
2.2.2. Podział map topograficznych ze względu na skalę	155
2.2.3. Umowne znaki topograficzne	158
2.2.4. Współrzędne prostokątne płaskie	165
2.2.5. Nomenklatura map	169
2.3. Przykłady znaków umownych stosowanych na polskich mapach topograficznych	177
2.3.1. Mapy topograficzne w standardach zachodnich	180
2.3.2. Charakterystyka systemu UTM	183
2.3.3. Zapis współrzędnych prostokątnych płaskich w układzie UTM	187
2.3.4. Prostokątne płaskie w systemie UTM	190
2.3.5. Streszczenie i podsumowanie zasad korzystania z map systemu polskiego i zachodniego	192
2.3.6. GPS – Globalny System Pozycjonowania	192

2.4. Komunikacja z mediami w zarządzaniu kryzysowym	195
2.4.1. Media w sytuacjach kryzysowych	198
2.4.2. Centrum prasowe	199
2.4.3. Konferencja prasowa	199
2.4.4. Wywiad telewizyjny	201
2.4.5. Rozmowy telefoniczne	202
2.4.6. Oświadczenia i komunikaty	207
2.4.7. Kontakt z pracownikami	210
2.4.8. Strona internetowa	211
Bibliografia	215