
Spis treści

O autorach	7
Wprowadzenie	9
Rozdział 1. Kompetencyjne testy sytuacyjne – trafne, ale niedoceniane	15
Czym są kompetencyjne testy sytuacyjne?	16
Skąd się wzięły testy sytuacyjne?	18
Pięć przesłanek przemawiających za wykorzystaniem testów sytuacyjnych	25
Czas na testy sytuacyjne	28
Rozdział 2. Kilka ważnych faktów – trafność i rzetelność testów sytuacyjnych	30
Czym jest efektywność pracy?	31
Czym jest trafność narzędzi oceny?	34
Czym jest rzetelność narzędzi oceny kompetencji?	40
Co tak naprawdę mierzą testy sytuacyjne?	43
Rozdział 3. Proces tworzenia kompetencyjnych testów sytuacyjnych w pigułce	46
Czym jest jakość testów sytuacyjnych?	46
Zanim zaczniesz.....	49
Etapy tworzenia kompetencyjnych testów sytuacyjnych	51
Z pamiętnika praktyka: naruszanie założeń testów sytuacyjnych	56
Rozdział 4. Identyfikacja stanowiska i analiza pracy	58
Produkty analizy pracy	59
Proces analizy pracy.....	63
Eksploracja stanowiska i wstępna lista zadań.....	64
Walidacja, stworzenie pełnej listy zadań i identyfikacja KSAOs.....	71
Przetworzenie zebranych danych	73
Rozdział 5. Pozyskanie, sortowanie i selekcja incydentów krytycznych	75
Produkty analizy incydentów krytycznych	78
Krok 1. Pozyskanie incydentów krytycznych i wstępne sortowanie	79
Krok 2. Sortowanie właściwe i selekcja incydentów krytycznych	91

Rozdział 6. Konwersja incydentów w dylematy sytuacyjne	95
Incydenty krytyczne a dylematy sytuacyjne	95
Czym się charakteryzują dylematy sytuacyjne?	96
Rozdział 7. Stworzenie, ocena i selekcja reakcji oraz określenie formatu odpowiedzi i klucza oceny testu	107
Krok 1. Pozyskanie i opracowanie reakcji na dylematy	108
Krok 2. Określenie formatu pytania/odpowiedzi na dylematy	115
Krok 3. Ocena efektywności każdej reakcji i opracowanie klucza odpowiedzi	118
Krok 4. Określenie właściwości testu i ostateczna selekcja pozycji testowych	124
Rozdział 8. Wdrażanie testów sytuacyjnych	128
Kiedy warto pomyśleć o wdrożeniu kompetencyjnego testu sytuacyjnego	128
Forma	129
Możliwość oszukiwania	132
Możliwość stworzenia banku dylematów umożliwiającego losowanie	132
Przeznaczenie – czy tylko rekrutacja i selekcja?	133
Narzędzia i metody uzupełniające	134
Pytanie o powód wyboru danej reakcji	134
Zastosowanie kompetencyjnych testów sytuacyjnych w rekrutacji i selekcji wyższej kadry menedżerskiej – studium przypadku	135
Słowniczek pojęć	141
Literatura cytowana	149
Indeks	155