

Spis treści

Wprowadzenie	9
Rozdział 1. Stres w pracy zawodowej	13
1.1. Pojęcie stresu	13
1.2. Stres w aspekcie psychologicznym	16
1.3. Stres w pracy zawodowej — poziom jednostki	18
1.3.1. Praca zawodowa jako szansa rozwoju człowieka czy źródło poczucia dyskomfortu	21
1.3.2. Źródła poczucia dyskomfortu w pracy — wybrane koncepcje ..	23
1.4. Radzenie sobie ze stresem	26
1.4.1. Ocena stresu	27
1.4.2. Procesy i funkcje radzenia sobie ze stresem	28
1.4.3. Strategie radzenia sobie ze stresem	29
1.4.4. Rola zasobów osobistych, środowiskowych, w tym wspar- cia społecznego w przeciwdziałaniu negatywnym skutkom stresu	32
1.4.5. Istota wzrostu potraumatycznego	40
1.5. Audyt stresu w środowisku pracy — poziom organizacyjny	44
1.5.1. Wymagania związane z pracą	44
1.5.2. Przeprowadzanie audytu stresu w praktyce	50
1.6. Z badań nad sytuacją człowieka doświadczającego stresu w orga- nizacji	51
1.6.1. Psychologiczne i społeczne konsekwencje zmian w kontrakcie psychologicznym między pracodawcą a pracownikiem	51
1.6.2. Wzorce zachowania a preferowana strategia radzenia sobie z mobbingiem w polskich przedsiębiorstwach	60
Rozdział 2. Wypalenie zawodowe jako następstwo stresu w pracy zawodowej .	74
2.1. Pojęcie wypalenia zawodowego	74
2.2. Wypalenie zawodowe jako proces	75
2.3. Przyczyny wypalenia zawodowego	77
2.4. Czynniki sprzyjające zespołowi wypalenia zawodowego	79

2.5. Wypalenie w kontekście zaangażowania zawodowego	81
2.6. Radzenie sobie z wypaleniem zawodowym	83
2.7. Z badań nad zaangażowaniem w pracę — wysiłek wkładany w pracę a stan zdrowia	85
2.7.1. Wysiłek wkładany w pracę, otrzymywana nagroda a nadmierne zaangażowanie w pracę i stan zdrowia	85
Rozdział 3. Jakość życia, satysfakcja zawodowa, sukces zawodowy	92
3.1. Jakość życia jako motyw aktywności w życiu człowieka	92
3.1.1. Pojęcie jakości życia	93
3.1.2. Historia badań nad jakością życia	94
3.1.3. Sfery jakości życia	95
3.1.4. Znaczenie jakości życia dla gospodarki	97
3.1.5. Związek między zarządzaniem czasem a jakością życia . . .	100
3.2. Rola satysfakcji zawodowej w życiu człowieka	103
3.3. Sukces zawodowy jako cel działania człowieka w warunkach pracy .	107
3.3.1. Kultura i kultura organizacyjna oraz ich rola w kształtowaniu pojęcia sukcesu zawodowego	109
3.3.2. Przystosowanie do roli zawodowej i zaangażowanie w rolę zawodową jako czynniki współwystępujące z sukcesem zawo- dowym	111
3.4. Z badań nad jakością życia i satysfakcją zawodową osób zatrud- nionych w organizacji	114
3.4.1. Czynniki determinujące jakość życia i poziom satysfakcji zawodowej u kobiet zatrudnionych na kierowniczych stanowi- skach w przedsiębiorstwach w Polsce, we Francji, w Wielkiej Brytanii i Stanach Zjednoczonych	114
3.4.2. Subiektywne i obiektywne wyznaczniki sukcesu zawodowego u przedstawicieli wybranych wolnych zawodów w Polsce, we Francji, w Wielkiej Brytanii oraz w Stanach Zjednoczonych (studium porównawcze)	126
Rozdział 4. Działania zwiększające dobrostan człowieka w organizacji . . .	140
4.1. Praca jako sposób na zwiększenie dobrostanu człowieka	141
4.2. Możliwości zwiększania efektywności pracy	143
4.2.1. Poziom indywidualny: zadowolenie z pracy	143
4.2.2. Poziom indywidualny: rozwój osobisty	147
4.2.3. Poziom grupowy: zwiększanie dobrostanu pracowników . . .	149
4.2.4. Poziom organizacyjny: struktura	150
4.2.5. Poziom organizacyjny: kultura	152
4.3. Mody w zarządzaniu	152
4.3.1. Otwarta kultura organizacyjna	153

4.3.2. Kierunki przekształceń systemów motywowania	154
4.3.3. Znaczenie przekazywania władzy	154
4.3.4. Organizacja kreatywna	155
4.4. Z badań nad możliwościami zapewnienia wysokiego poziomu motywacji pracowników: postrzeganie systemu motywacji	158
Rozdział 5. Znaczenie i realizacja idei społecznej odpowiedzialności biznesu .	168
5.1. Istota idei społecznej odpowiedzialności biznesu	168
5.2. Pomiar i ocena społecznej odpowiedzialności firm	176
5.3. Z badań nad społeczną odpowiedzialnością firm i skutecznością dobrych praktyk w obszarze zatrudnienia	181
Podsumowanie	200
Zamiast zakończenia — postmodernistyczne idee w zarządzaniu. W kierunku „do” czy „od” paradygmatu etycznego	205
Bibliografia	212