

Spis treści

Wstęp	7
-------------	---

ROZDZIAŁ I

Zachowania jednostki w organizacji w kontekście współczesnych wyzwań rynku pracy	15
---	----

1. Istota zachowań człowieka w organizacji	17
1.1. Człowiek w organizacji	17
1.2. Pojęcie zachowań w organizacji i inne kwestie terminologiczne	23
1.3. Motywacja wewnętrzna jednostki w firmie	26
1.4. Satysfakcja z pracy w zachowaniach jednostki	32
1.5. Lojalność jednostki wobec organizacji	38
1.6. Rynek pracy jako wyznacznik zachowań jednostki	44
2. Ekonomiczno-społeczne czynniki wpływające na postępowanie człowieka	52
2.1. Pozytywne narzędzia oddziaływania na człowieka	52
2.2. Czynniki negatywne wywierające wpływ na jednostkę	59
3. Psychologiczne uwarunkowania zachowań człowieka w organizacji	63
3.1. Wpływ osobowości na zachowania jednostki	63
3.2. Postawy wobec pracy	71
3.2.1. Zadowolenie z pracy	71
3.2.2. Zaangażowanie w pracę	77
4. Relacje przełożony-podwładny w kontekście zachowań w organizacji	81
4.1. Przełożony i podwładny w firmie	81
4.2. Kształtowanie pożądanych zachowań	86
4.2.1. Pożądane zachowania przełożonych w firmie	86
4.2.2. Kreowanie właściwych zachowań podwładnych	89
4.3. Skutki niewłaściwego postępowania w organizacji	91
4.3.1. Konsekwencje nieodpowiedniego zachowania przełożonych	91
4.3.2. Efekty niewłaściwego postępowania podwładnych	94

ROZDZIAŁ II

Formy zatrudnienia stosowane w organizacjach 9

1. Rola pracy w życiu człowieka 9
 - 1.1. Praca jako wartość dla jednostki 9
 - 1.2. Ekonomiczno-społeczny wymiar pracy 10
2. Ewolucja koncepcji zatrudnienia w organizacji 11
 - 2.1. Rozwój form zatrudnienia 11
 - 2.2. Klasyczne ujęcie zatrudnienia 11
 - 2.3. Współczesne poglądy na zatrudnienie
w przedsiębiorstwach 12
3. Prawne aspekty podstaw zatrudnienia 13
 - 3.1. Istota zatrudnienia 13
 - 3.2. Zatrudnienie w ramach stosunku pracy 13
 - 3.3. Stosunek prawa cywilnego w praktyce przedsiębiorstw 14
4. Klasyfikacja form zatrudnienia 14
 - 4.1. Podstawowe informacje o formach zatrudnienia 14
 - 4.2. Zatrudnienie pracownicze w organizacji 15
 - 4.3. Zatrudnienie niepracownicze stosowane
w przedsiębiorstwach 16
 - 4.4. Porównanie form pracowniczych i niepracowniczych 17

ROZDZIAŁ III

Analiza wpływu formy zatrudnienia

na wybrane elementy zachowania jednostki w organizacji na przykładzie badań własnych 187

1. Praktyczne aspekty badań własnych 189
2. Charakterystyka badanych organizacji i respondentów 197
 - 2.1. Ogólne informacje o przedsiębiorstwach 197
 - 2.2. Charakterystyka badanej zbiorowości 212
3. Stosowane formy zatrudnienia 223
4. Forma zatrudnienia i inne kwestie personalne w opinii
respondentów 231
5. Forma zatrudnienia a motywacja do pracy 248
6. Forma zatrudnienia a satysfakcja z pracy 265
7. Forma zatrudnienia a lojalność wobec firmy 282

Zakończenie	297
Literatura.....	303
Spis tabel	315
Spis wykresów.....	319
Spis rysunków	321
Załącznik 1	322
Załącznik 2	333