

Spis treści

Wstęp	7
1. Charakterystyka informatycznych przedsięwzięć wdrożeniowych	13
1.1. Wprowadzenie	13
1.2. Charakterystyka systemów informatycznych wspomagających zarządzanie ..	16
1.3. Istota informatycznych przedsięwzięć wdrożeniowych	33
1.4. Typologia informatycznych przedsięwzięć wdrożeniowych	48
1.5. Podsumowanie	53
2. Powodzenie przedsięwzięć informatycznych wspomagających zarządzanie ..	57
2.1. Wprowadzenie	57
2.2. Rezultaty badań dotyczących powodzenia realizacji informatycznych przedsię- wzięć wdrożeniowych	62
2.3. Czynniki powodzenia realizacji informatycznych przedsięwzięć wdrożeniowych	67
2.4. Podsumowanie	73
3. Typy informatycznych przedsięwzięć wdrożeniowych	77
3.1. Wprowadzenie	77
3.2. Wdrożenie standardowego systemu informatycznego	78
3.3. Wdrożenie rozwiązania wertykalnego	82
3.4. Reimplementacja systemu informatycznego	89
3.5. Wdrożenie typu <i>roll-out</i>	100
3.6. Upgrade systemu informatycznego	109
3.7. Podsumowanie	114
4. Ekonomiczna ocena przedsięwzięć informatycznych wspomagających zarzą- dzenie	117
4.1. Wprowadzenie	117
4.2. Typologia metod oceny ekonomicznej informatycznych przedsięwzięć wdro- żeniowych	119

4.3. Trudności podczas realizacji oceny ekonomicznej informatycznych przedsięwzięć wdrożeniowych	121
4.4. Wybrane metody oceny ekonomicznej informatycznych przedsięwzięć wdrożeniowych	128
4.5. Procedura realizacji oceny ekonomicznej informatycznych przedsięwzięć wdrożeniowych	143
4.6. Studium przypadku oceny ekonomicznej	146
4.7. Podsumowanie	154
5. Asymetria informacji w przedsięwzięciach informatycznych wspomagających zarządzanie	157
5.1. Wprowadzenie	157
5.2. Asymetria informacji oraz syndrom „kota w worku”	160
5.3. Istota niedoskonałości w dostępie do informacji w informatycznych przedsięwzięciach wdrożeniowych	162
5.4. Redukcja wysokiego poziomu asymetrii informacji w informatycznych przedsięwzięciach wdrożeniowych	169
5.5. Podsumowanie	174
6. Transfer wiedzy w implementacji systemów informatycznych wspomagających zarządzanie	175
6.1. Wprowadzenie	175
6.2. Studia literaturowe dotyczące transferu wiedzy w informatycznych przedsięwzięciach wdrożeniowych	176
6.3. Wyniki badań dotyczących transferu wiedzy w informatycznych przedsięwzięciach wdrożeniowych	178
6.4. Procedura transferu wiedzy w informatycznych przedsięwzięciach wdrożeniowych	184
6.5. Podsumowanie	191
7. Doradztwo w realizacji informatycznych przedsięwzięć wdrożeniowych ...	193
7.1. Wprowadzenie	193
7.2. Klasyfikacja projektów doradczych	194
7.3. Charakterystyka projektu doradczego	197
7.4. Rola konsultantów w realizacji informatycznych przedsięwzięć wdrożeniowych	204
7.5. Podsumowanie	208
Zakończenie	209
Bibliografia	213
Spis rysunków	220
Spis tablic	221