

SPIS TREŚCI

Wstęp	9
-------------	---

Rozdział 1

OCENA KADRY MENEDŻERSKIEJ W ZARZĄDZANIU KOMPETENCJAMI W PRZEDSIĘBIORSTWIE

1.1. Interdyscyplinarne ujęcie istoty kompetencji pracowniczych	19
1.2. Zakres perspektywy kompetencyjnej	25
1.3. Cechy i struktura kompetencji kadry menedżerskiej	37
1.4. Podejścia w procesie zarządzania kompetencjami menedżerskimi	49
1.5. System oceny kompetencji kadry menedżerskiej w przedsiębiorstwie – interpretacja pojęcia	59

Rozdział 2

PRZEGLĄD STOSOWANYCH METOD OCENY KOMPETENCJI KADRY MENEDŻERSKIEJ

2.1. Klasyfikacja metod oceny kompetencji kadry menedżerskiej	66
2.2. Metody oceny kompetencji kadry menedżerskiej w naukach o zarządzaniu ...	69
2.3. Ocena kompetencji menedżerskich w standardach kwalifikacji zawodowych	81
2.4. Psychologiczne aspekty oceny kompetencji kadry menedżerskiej	85
2.5. Ocena kompetencji menedżerskich w świetle etyki biznesu	91
2.6. Porównanie metod oceny kompetencji kadry menedżerskiej	94

Rozdział 3

METODYKA OCENY KOMPETENCJI KADRY MENEDŻERSKIEJ

3.1. Ramowe ujęcie metodyki oceny kompetencji kadry menedżerskiej	99
3.2. Dobór kryteriów oceny kompetencji kadry menedżerskiej	102
3.3. Ustalenie wag kryteriów oceny kompetencji kadry menedżerskiej	114
3.4. Pomiar kompetencji kadry menedżerskiej	117
3.4.1. Uwagi ogólne	117
3.4.2. Statyczna ocena kompetencji menedżerskich	118

3.4.3. Dynamiczna ocena kompetencji menedżerskich	119
3.4.4. Agregatowa ocena kompetencji menedżerskich	122
3.5. Kategoryzacja poziomu kompetencji menedżerskich	123
3.5.1. Ustalenie stopnia kompetencyjności kadry menedżerskiej	123
3.5.2. Ustalenie luki kompetencyjnej	125
3.6. Znaczenie kompetencji menedżerskich na różnych szczeblach zarządzania w opiniach ekspertów	126
3.6.1. Założenia badawcze	126
3.6.2. Identyfikacja grupy ekspertów biorących udział w badaniach	128
3.6.3. Wyniki badań	129

Rozdział 4

ANALIZA FUNKcjONALNOŚCI SYSTEMÓW OCENY KOMPETENCJI KADRY MENEDŻERSKIEJ W PRAKTYCE PRZEDSIĘBIORSTW

4.1. Istota analizy funkcjonalności systemów oceny kompetencji kadry menedżerskiej	143
4.2. Metoda kategoryzacji systemów oceny kompetencji kadry menedżerskiej	145
4.2.1. Założenia metody	145
4.2.2. Określenie struktury kryteriów oceny	146
4.2.3. Kwalifikacja kryteriów oceny	152
4.2.4. Przeprowadzenie oceny sprawdzającej	157
4.2.5. Opracowanie regulaminu kwalifikacyjnego	158
4.3. Założenia metodyczne badań empirycznych	162
4.3.1. Cel i zakres badań oraz teza badawcza	162
4.3.2. Źródła informacji i metody badań	165
4.3.3. Charakterystyka badanych przedsiębiorstw	166
4.4. Funkcjonalność systemów oceny kompetencji kadry menedżerskiej w badanych przedsiębiorstwach	168
4.4.1. Weryfikacja modelu badawczego	168
4.4.2. Poziom funkcjonalności systemów oceny kompetencji kadry menedżerskiej	170
4.5. Analiza porównawcza funkcji systemów oceny kompetencji kadry menedżerskiej	174
4.6. Synteza ustaleń diagnostycznych	212

Rozdział 5

KIERUNKI ZASTOSOWAŃ SYSTEMU OCENY KOMPETENCJI KADRY MENEDŻERSKIEJ W PRAKTYCE PRZEDSIĘBIORSTW

5.1. Założenia wykorzystania metodyki oceny kompetencji kadry menedżerskiej	222
5.2. Projektowanie modelu kompetencyjnego dla stanowisk menedżerskich w Przedsiębiorstwie Geodezyjno-Informatycznym Compass SA w Krakowie	224

5.3. Wartościowanie kompetencji menedżerskich w Miejskim Przedsiębiorstwie Energetyki Ciepłej SA w Krakowie	232
5.3.1. Przesłanki wprowadzenia systemu	232
5.3.2. Zadania członków zespołu	232
5.3.3. Zakres zrealizowanych prac projektowych	233
5.4. Identyfikacja luki kompetencyjnej na stanowiskach menedżerskich w Zakładach Produkcyjno-Naprawczych Taboru Maszyn i Urządzeń Tabor Marian Dybowski Sp.j. w Dębicy	247
5.5. Diagnoza kompetencji w ZETO-Rzeszów Sp. z o.o. z perspektywy rozwoju kadry menedżerskiej	255
5.5.1. Założenia wdrożenia systemu oceny kompetencji kadry menedżerskiej	255
5.5.2. Projektowanie systemu oceny kompetencji kadry menedżerskiej	256
5.5.3. Zasady funkcjonowania systemu oceny kompetencji kadry menedżerskiej	270
5.5.4. Wyniki oceny kompetencji menedżerskich na stanowisku kierownika Działu A	271
5.6. Ramowa procedura użytkowa oceny kompetencji kadry menedżerskiej	273
Zakończenie	277
Literatura	282
Spis tabel	299
Spis rysunków	301
Załączniki	304
Streszczenie w języku angielskim	319
Wykaz prac wydanych przez Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie w serii specjalnej Zeszytów Naukowych: Monografie	321