

SPIS TREŚCI

WSTĘP	9
Rozdział I. Kwestie terminologiczne	15
Rozdział II. Implikacje warunków funkcjonowania organizacji publicznych	27
2.1. Rzeczywistość	28
2.2. Atmosfera pracy i działania.	44
2.3. Korzyści z kultury organizacji	50
2.4. Etyka w prowadzonej działalności	58
Rozdział III. Konsekwencje dla personelu	67
3.1. Potrzeba szczególnego traktowania personelu w organizacjach publicznych.....	68
3.2. Paradygmaty oddziaływania na personel.....	77
3.3. Strategia punktem wyjścia.....	86
3.4. Konieczność doskonalenia kompetencji	89
3.5. Decyzje personalne w procesie zarządzania (dowodzenia) organizacją publiczną	95
3.6. Jaka polityka personalna?	101
Rozdział IV. Właściwie zmotywowany personel siłą organizacji	107
4.1. Motywacja — aspekt teoretyczny	108
4.2. Wybrane teorie i koncepcje motywacyjne	117
4.3. Podstawowe grupy narzędzi motywacyjnych	128
4.4. Uwarunkowania systemu motywacyjnego.	131
4.5. Kilka uwag praktycznych.	144
4.6. Zróżnicowane funkcje motywatorów	156
4.7. Pobocza motywowania	170
Rozdział V. Motywowanie a przywództwo	175
REFLEKSJE KOŃCOWE	187
BIBLIOGRAFIA	197
STRESZCZENIE	203

TABLE OF CONTENTS

Introduction	9
1. Terminological issues	15
2. The implications of the functioning of public organizations	27
2.1. Reality.....	28
2.2. Work atmosphere and activities.....	44
2.3. The benefits of organizational culture	50
2.4. Ethics in business	58
3. Implications for staff	67
3.1. The need for special treatment of staff.....	68
3.2. Paradigms of impact on staff	77
3.3. Strategy as a starting point	86
3.4. The need for competence	89
3.5. Personnel decisions in the management (command) process	95
3.6. Which HR policy should we employ?	101
4. Properly motivated staff as a strong point of organizations	107
4.1. Motivation – theoretical aspect	108
4.2. Selected theories and concepts of motivation	117
4.3. Basic tools of motivation	128
4.4. Determinants of the incentive system	131
4.5. Some practical considerations	144
4.6. The diverse functions of motivating.....	156
4.7. Side aspects of motivation	170
5. Motivation vs. leadership	175
FINAL REFLECTIONS	187
REFERENCES	197
ABSTRACT	204