



Spis treści

Przedmowa	7
Podziękowania	11
1 Podstawowe pojęcia dotyczące zarządzania łańcuchem dostaw	13
2 Operacje w ramach łańcucha dostaw: planowanie i zaopatrzenie	51
3 Operacje w ramach łańcucha dostaw: wytwarzanie i dostarczanie	83
4 Wykorzystanie technologii informatycznej	109
5 Mierniki wydajności łańcucha dostaw	137
6 Koordynacja działań w łańcuchu dostaw	171
7 Poszukiwanie nowych szans w łańcuchu dostaw	197
8 Tworzenie łańcuchów dostaw w celu osiągnięcia przewagi konkurencyjnej	229
9 Zapowiedź łańcuchów dostaw działających w czasie rzeczywistym	261
Skorowidz	276