

Spis treści

O autorze	7
Wprowadzenie	9
Rozdział 1. Podstawy	11
Parę słów o historii	11
Paradygmat efektywności	17
Zarządzanie efektywnością – przykład wdrożenia	26
Dlaczego kompetencje?.....	31
Definicje	43
Predyspozycje a kompetencje	65
Opisywanie kompetencji	79
Katalogi kompetencji – opracowanie i wykorzystanie	95
Profile kompetencji	109
Rozwój kompetencji zawodowych	121
Rozdział 2. Zarządzanie kompetencjami zawodowymi	141
Kompetencyjne opisy stanowisk	155
Audyt kompetencyjny	178
Rekrutacja i selekcja	221
System ocen pracowników	236
Szkolenia	262
Zarządzanie talentami	280
Budowanie ścieżek kariery	288
Kultura organizacyjna	297
Trudności wdrożeniowe	309
Rozdział 3. Rozwój zawodowy	317
Mapa kariery	317
Predyspozycje a możliwości rozwoju	318
Jak rozwijać własne kompetencje	329

Rozdział 4. Mapa kompetencji – opisy	341
Rozdział 5. Testy kompetencyjne	379
Słownik podstawowych pojęć	387
Bibliografia	391
Indeks	397