

SPIS TREŚCI

Wstęp	11
Grząski grunt	11
Podsumowanie treści	12
Książka stworzona dla ciebie	14

CZĘŚĆ I

ROZWAŻANIA NA TEMAT UTALENTOWANYCH

OSÓB	17
Kto definiuje talent?	21
Wszyscy uważają, że są zdolni	23
Menedżerska definicja talentu	27
Talent, czyli świetne wyniki	30
Talent jako „właściwa rzecz”	31
Różne sposoby patrzenia na to samo	33
Kwestia oczekiwań	35
Podstawowe oczekiwanie	37
Oczekiwanie kreatywności	40
Większość firm właściwie nie chce utalentowanych ludzi	49

Oczekiwania zdolnych pracowników	53
Co mówi utalentowany pracownik?	54
Co kieruje utalentowanym pracownikiem?	59
Pragnienie rozwoju osobistego.....	60
Pragnienie mobilności.....	61
Pragnienie szybkiej akcji i reakcji	62
Pragnienie znaczenia i celu	63
Pragnienie aktywności i wyboru	65
Pragnienie szacunku	66
Pragnienie zabawy	68
Dowód na potwierdzenie	69
Talent może być ambiwalentny	71
Zdolny pracownik nie jest towarem	76
Podstawowe napięcie.....	81
Refleksje na temat zarządzania utalentowanymi pracownikami	83

CZĘŚĆ II

TEORIA ZARZĄDZANIA UTALENTOWANYMI

PRACOWNIKAMI	85
Wstęp	89
Zwracanie uwagi utalentowanego pracownika.....	93
Czy zdolny pracownik mówi sam za siebie?	94
Uwidacznianie utalentowanego pracownika	97
Dbanie o to, by zdolny pracownik był dobrze poinformowany.....	99
Czego zwracanie uwagi wymaga od ciebie?	101
Uwalnianie potencjału utalentowanego pracownika.....	105
Przypadek nieoszlifowanego talentu	106
Rozwijanie talentu	110
Umożliwianie refleksji	111
Aktywowanie silnej samoświadomości.....	115
Aktywowanie wytrwałego uczenia się.....	119
Kontekst dla energii zdolnego pracownika	122

Inspirowanie utalentowanego pracownika.....	125
Wspieranie utalentowanego pracownika	128
Podjmowanie ryzyka.....	129
Kiedy należy inspirować?	131
Dlaczego trzeba inspirować?.....	132
Zauważanie niebezpiecznych sygnałów.....	136
Tak, ty!.....	141
A, E, I, O, U	143

CZĘŚĆ III

PRAKTYKA ZARZĄDZANIA UTALENTOWANYMI

PRACOWNIKAMI	147
--------------------	-----

Klasyczne problemy.....	151
-------------------------	-----

Natura wyzwania.....	155
----------------------	-----

Wspólny	156
Polityczny.....	156
Wyłaniający się.....	157
Złożony	158
Indywidualny	158
Czynny.....	159
Na żywo.....	159
Scena z życia talentu.....	160

Co to jest praktyczna rada?	165
-----------------------------------	-----

Dostrzeganie	168
Zrozumienie.....	169
Skuteczne działanie	169

Dostrzeganie tego, co się dzieje.....	173
---------------------------------------	-----

Zrozumienie, czego oczekuje każda strona.....	183
---	-----

Rzetelne myślenie – szczególny rodzaj myślenia.....	184
Znajdź czas na myślenie	185
Otwórz swoje myślenie.....	186
Zorganizuj swoje myślenie.....	187

Pogłęb swoje myślenie	189
Wspólne rzetelne myślenie.....	191
Wracając do klasyków	193
Skuteczne działanie.....	197
Schematy konwersacyjne	197
Strategie konwersacyjne	201
Dopasowanie – wspólna praca.....	204
Podejście w praktyce.....	210

CZĘŚĆ IV

ZARZĄDZANIE UTALENTOWANYMI

PRACOWNIKAMI W DZIAŁANIU	217
--------------------------------	-----

Plan działania	221
Północ – podstawowe oczekiwania	222
Południe – kwestia sporna	223
Wschód – ludzie	223
Zachód – dynamika sytuacji	224
Linia marszu – pierwsze kroki	224
A potem.....	225
Podsumowanie	227

PREQUEL (DLA ZAINTERESOWANYCH)

O co chodzi?	231
Zanim zaczniemy	232
Zmiana technologiczna	233
Zmiana ekonomiczna	235
Zmiana społeczna.....	236
Współczesny pracownik.....	237
Indeks	239