

SPIS TREŚCI

Wstęp	7
Rozdział 1. Teoretyczne ujęcie problematyki kompetencji pracowników	11
1.1. Ujęcie kompetencji w naukach o zarządzaniu.....	11
1.2. Analiza pojęciowa zagadnienia kompetencji na podstawie literatury przedmiotu.....	14
1.3. Typologie kompetencji w naukach o zarządzaniu	20
1.4. Struktura kompetencji interpersonalnych.....	28
1.5. Znaczenie kompetencji w funkcjonowaniu organizacji	36
1.6. Doskonalenie kompetencji pracowniczych	37
Rozdział 2. Kompetencje personelu medycznego	40
2.1. Organizacja pracy w szpitalach	41
2.2. Struktura zawodowa personelu medycznego	50
2.3. Kompetencje zawodowe personelu medycznego	52
2.4. Ścieżka profesjonalna lekarzy	57
2.5. Ścieżka profesjonalna pielęgniarzek	59
2.6. Składowe kompetencje menedżerskich w organizacji szpitalnej.....	60
Rozdział 3. Metodologia badań empirycznych.....	64
3.1. Proces analizy kompetencji menedżerskich	64
3.2. Prezentacja pola badawczego	67
3.3. Formułowanie celów oraz hipotez badawczych.....	68
3.4. Dobór próby badawczej.....	70
3.5. Charakterystyka narzędzi pomiarowych.....	72
3.6. Wnioski z badań pilotażowych.....	74
3.7. Wielokryteriowe przedstawienie podmiotów badania.....	75
3.8. Prezentacja próby badawczej	81
Rozdział 4. Ocena wiedzy menedżerskiej personelu medycznego.....	89
4.1. Charakterystyka wiedzy menedżerskiej	89
4.2. Wiedza personelu medycznego z zakresu zarządzania	90
4.2.1. Działy wiedzy z zarządzania istotne dla personelu medycznego.....	91
4.2.2. Formy doskonalenia wiedzy zarządczej.....	100
4.3. Wiedza menedżerska pożądana przez personel medyczny	104
4.3.1. Zapotrzebowanie personelu medycznego na wiedzę zarządczą.....	104
4.3.2. Formy doksztalcania personelu medycznego.....	124
4.4. Pogłębione studium badawcze	126

Rozdział 5. Ocena umiejętności interpersonalnych personelu medycznego	131
5.1. Charakterystyka umiejętności interpersonalnych.....	131
5.2. Rzeczywiste umiejętności interpersonalne personelu medycznego.....	132
5.3. Postulowane umiejętności interpersonalne dla pracowników pełniących funkcje kierownicze.....	137
5.4. Motywacja personelu medycznego do doskonalenia swoich kompetencji zarządczych.....	143
5.5. Stan relacji i procesu komunikowania się w ocenie personelu medycznego	149
Rozdział 6. Ocena wiedzy menedżerskiej zarządzających szpitalami.....	159
6.1. Wiedza z zakresu zarządzania pracownikami piastującymi funkcje kierownicze	159
6.2. Zapotrzebowanie na wiedzę menedżerską pracowników pełniących funkcje kierownicze	174
Rozdział 7. Ocena umiejętności interpersonalnych menedżerów opieki zdrowia.....	189
7.1. Charakterystyka umiejętności interpersonalnych menedżerów	189
7.2. Motywacja menedżerów opieki zdrowia do doskonalenia swoich kompetencji zarządczych.....	204
Rozdział 8. Koncepcja zmian organizacyjnych oraz innowacji szkoleniowych w szpitalach...	207
8.1. Deficyt kompetencyjny funkcji kierowniczych.....	208
8.2. Propozycja zmian organizacyjnych	215
8.3. Metody szkoleń kierowane do menedżerów medycznych	222
8.4. Ograniczenia wdrażanych przemian.....	231
Zakończenie	233
Bibliografia	235
Spis tabel i rysunków	245
A. Tabele	245
B. Rysunki	251
Streszczenie.....	253
Abstract	255