

SPIS TREŚCI

WSTĘP	9
Rozdział 1. STRATEGICZNE PODEJŚCIE DO ZARZĄDZANIA ORGANIZACJAMI	
Władysław Janasz	15
1.1. Granice przewidywań	15
1.2. Przetrwanie a kwestia wymiany strategicznej	24
1.3. Perspektywa ukierunkowania strategicznego	28
1.4. Strategiczne wymiary w zarządzaniu organizacjami	35
Rozdział 2. PODSTAWY ZARZĄDZANIA PROJEKTAMI	
Joanna Wiśniewska	46
2.1. Podejście projektowe w zarządzaniu organizacją	46
2.2. Istota i struktura projektu	55
2.3. Rodzaje projektów w organizacji	62
Rozdział 3. SUKCES I DOJRZAŁOŚĆ ORGANIZACJI W ZARZĄDZANIU PROJEKTAMI	
Joanna Wiśniewska, Arkadiusz Świadek	68
3.1. Interesariusze projektu	68
3.2. Czynniki sukcesu w procesie zarządzania projektami	74
3.3. Dojrzałość projektowa organizacji	84

Rozdział 4. ORGANIZACJA I FUNKCJONOWANIE ZESPOŁU PROJEKTOWEGO

Anna Bielawa

93

- 4.1. Zasady tworzenia zespołu projektowego 93
- 4.2. Planowanie i organizowanie pracy zespołu projektowego 97
- 4.3. Kierowanie zespołem 105
- 4.4. Dysfunkcje zespołu projektowego 108

Rozdział 5. PLANOWANIE I ORGANIZOWANIE PROCESU REALIZACJI PROJEKTU

Katarzyna Szopik-Depczyńska

111

- 5.1. Podstawowe zasady planowania projektów 111
- 5.2. Planowanie zakresu i struktury projektu 119
- 5.3. Planowanie przebiegu projektu 125

Rozdział 6. PLANOWANIE ZASOBÓW PROJEKTU

Katarzyna Koziół-Nadolna

135

- 6.1. Rodzaje zasobów projektu 135
- 6.2. Planowanie zasobów w projekcie 137
- 6.3. Planowanie zasobów ludzkich 143
- 6.4. Planowanie zasobów finansowych (kosztów) 147

Rozdział 7. METODYKI ZARZĄDZANIA PROJEKTAMI

Katarzyna Koziół-Nadolna

154

- 7.1. Uniwersalne metodyki zarządzania projektami 154
 - 7.1.1. Metodyka PRINCE2 154
 - 7.1.2. Metodyka PMBOK 163
- 7.2. Zwinne metodyki zarządzania projektami 165

Rozdział 8. DYLEMATY RYZYKA W ZARZĄDZANIU PROJEKTAMI

Krzysztof Janasz

173

- 8.1. Pojęcie i kategorie ryzyka w projektach 173
- 8.2. Proces zarządzania ryzykiem w projektach 178
- 8.3. Metody i sposoby ograniczania ryzyka w projektach 185
- 8.4. Analiza ryzyka projektu 190

odział 9. ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ W PROJEKCIE

Marian Gołębiowski

195

1. Jakość i zarządzanie w projekcie	195
2. Planowanie jakości w projekcie	203
3. Zapewnienie jakości w projekcie	208
4. Sterowanie jakością w projekcie	211

odział 10. KOMUNIKACJA W PROJEKCIE

Katarzyna Kozójć

215

0.1. Istota komunikacji w zarządzaniu projektami	215
0.2. Komunikacja wewnętrzna w projekcie	219
0.3. Komunikacja z interesariuszami zewnętrznymi projektu	221
0.4. Bariery komunikacyjne przy opracowywaniu i realizacji projektu	223
0.5. Skuteczna i sprawna komunikacja w projektach	227

odział 11. ZARZĄDZANIE PROJEKTAMI INNOWACYJNYMI

Roman Tylżanowski

232

1.1. Pojęcie i znaczenie projektu innowacyjnego w organizacji	232
1.2. Charakterystyczne cechy zarządzania projektem innowacyjnym	236
1.3. Studium wykonalności projektu innowacyjnego	241
1.4. Ocena projektu innowacyjnego	248

BIBLIOGRAFIA

250

SPIS RYSUNKÓW I TABEL

264