

Spis treści

Przedmowa Mike'a Cohna	11
Przedmowa Jima Highsmitha	13
Podziękowania	15
Wstęp	17
O autorce	23

Część I Wszystko zaczyna się od Ciebie

25

Rozdział 1 Czy będę dobrym coachem?	27
Dlaczego praca Agile Coacha jest ważna?	28
Kontekst pracy Agile Coacha	29
Wyjaśnienie podstawowych terminów	32
Dążenie do roli Agile Coacha	33
Narodziny Agile Coacha	38
Naturalne predyspozycje	39
Niech bycie Agile Coachem Cię wyraża	40
Podsumowanie	41
Dodatkowe materiały	41

Rozdział 2 Oczekuj efektywności	43
Powiedz, czego oczekujesz	44
Wprowadź metaforę doskonałości	44
Nigdy nie dochodzimy do celu	50
Podsumowanie	50
Dodatkowe materiały	51
Bibliografia	51

Rozdział 3 Naucz się zarządzać sobą	53
Zacznij od samoświadomości	54
Wylecz się ze skłonności do zarządzania i kontroli	59
Przygotuj się na nadchodzący dzień	62
Codzienna praktyka	63
Pracuj nad sobą w każdym momencie	65
Bądź dla nich wzorem	71
Bądź dla siebie wsparciem	71

	Zawsze nad sobą pracuj	72
	Podsumowanie	72
	Dodatkowe materiały	73
	Bibliografia	73
Rozdział 4	Pozwól, aby Twój styl się zmieniał	75
	Etapy rozwoju zwinnych zespołów	76
	Style Agile Coachów	79
	Swobodnie zmieniaj style	83
	Podsumowanie	84
	Dodatkowe materiały	85
	Bibliografia	85
Część II	Jak pomagać zespołowi osiągać więcej	87
Rozdział 5	Coach jako mentor	89
	Czym jest agile coaching?	90
	Na czym zależy Agile Coachom?	91
	Coaching na dwóch poziomach	91
	Coaching indywidualny	96
	Praca z Właścicielami Produktu	108
	Praca z Agile Coachami	116
	Praca z menedżerami zwinnych zespołów	118
	Jak pracować z menedżerami jako coach?	119
	Podsumowanie	122
	Dodatkowe źródła	123
	Bibliografia	123
Rozdział 6	Coach jako facylitator	125
	Działaj dyskretnie	126
	Facylitacja codziennego Scruma	127
	Facylitacja planowania sprintu	131
	Facylitacja przeglądu sprintu	135
	Facylitacja retrospektywy	139
	Facylitacja podczas rozmów wewnątrz zespołu	142
	Profesjonalny facylitator a Agile Coach	147
	Podsumowanie	147
	Dodatkowe źródła	148
	Bibliografia	148
Rozdział 7	Coach jako nauczyciel	149
	Nauka we wstępnej fazie istnienia zespołu	150
	Edukacja nowych członków zespołu	168
	Wykorzystuj nadarzające się okazje do nauki	169
	Przez cały czas edukuj w zakresie ról w zwinnym zespole	170
	Podsumowanie	178
	Dodatkowe materiały	179
	Bibliografia	179

Rozdział 8	Coach jako osoba rozwiązująca problemy	181
	Schemat rozwiązywania problemów w podejściu zwinnym	183
	Problemy się pojawiają i tak ma być	183
	Jasne spojrzenie na problem	189
	Rozwiązuj problemy	192
	Podsumowanie	196
	Dodatkowe materiały	196
	Bibliografia	197
Rozdział 9	Coach jako nawigator konfliktu	199
	Rola Agile Coacha w konflikcie	200
	Pięć poziomów konfliktu	201
	Na jakim poziomie jest konflikt?	203
	Co powinieneś z tym zrobić?	206
	Jak postępować ze skargami?	211
	Nierozwiązywalny konflikt	214
	Ostatnie słowo na temat konfliktu	218
	Podsumowanie	218
	Dodatkowe materiały	218
	Bibliografia	219
Rozdział 10	Coach jako dyrygent współdziałania	221
	Współdziałanie czy współpraca?	222
	Od współpracy do współdziałania	224
	Pracuj z pojedynczymi osobami	224
	Potrzebny jest nadmiar pomysłów	228
	Buduj umiejętność współdziałania w zespole	230
	Odkryj istotę współdziałania	240
	Podsumowanie	241
	Dodatkowe materiały	241
	Bibliografia	242
Część III	Jak zyskać więcej dla siebie	243
Rozdział 11	Błędy, ich naprawianie oraz sukces Agile Coacha	245
	Typowe błędy Agile Coachów	246
	Skąd się biorą błędy?	247
	Naprawianie błędów	248
	Korzystne postawy Agile Coacha	251
	Ćwicz i jeszcze raz ćwicz	252
	Podsumowanie	253
	Dodatkowe materiały	253
	Bibliografia	254
Rozdział 12	Kiedy dotrę do celu?	255
	Umiejętności Agile Coacha	256
	Nie tylko lista umiejętności	263
	Podsumowanie	268

Dodatkowe materiały	268
Bibliografia	268
Rozdział 13 To Twoja droga	269
Drogi Agile Coachów	270
Podsumowanie	283
Dodatkowe materiały	283
Bibliografia	283