

Spis treści

Wstęp	7
1. Przedsiębiorstwo oparte na wiedzy pracowników	13
1.1. Gospodarka oparta na wiedzy	13
1.2. Geneza pojęcia wiedza jako bazowej wartości przedsiębiorstwa.....	27
1.3. Wiedza jako strategiczny zasób przedsiębiorstwa	36
1.4. Zarządzanie wiedzą w przedsiębiorstwie – rola pracownika.....	43
1.5. Rola pracowników w procesach i modelach zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwach.....	55
2. Realizacja strategii zarządzania wiedzą pracowników w przedsiębiorstwach ..	80
2.1. Strategie zarządzania wiedzą pracowników	80
2.2. Uwarunkowania wdrożenia zarządzania wiedzą pracowników	94
2.3. Procesy zarządzania wiedzą pracowników w przedsiębiorstwie	107
2.4. Systemy, narzędzia i techniki wspierające zarządzanie wiedzą pracowników	128
3. Platforma e-learningowa jako trzon systemu zarządzania wiedzą pracowników	150
3.1. E-learning w przedsiębiorstwie i jego otoczeniu	150
3.2. Platforma e-learningowa jako trzon systemu zarządzania wiedzą pracowników – charakterystyka, przegląd możliwości	160
3.3. Wykorzystanie platformy e-learningowej w przedsiębiorstwie w ujęciu podstawowym	182
3.4. Wykorzystanie platformy e-learningowej w przedsiębiorstwie w ujęciu zaawansowanym	202
4. Wykorzystanie platform e-learningowych w polskich przedsiębiorstwach – wyniki badania	210
4.1. Polski rynek e-learningu w kontekście rynków międzynarodowych.....	210
4.2. Wyniki badań autorskich prowadzonych w polskich przedsiębiorstwach w zakresie poziomu wdrożenia oraz wykorzystania platform e-learningowych	218
4.3. Modele wykorzystania platformy e-learningowej jako trzonu systemu zarządzania wiedzą pracowników	239
4.4. Weryfikacja opracowanych modeli wykorzystania platformy e-learningowej jako trzonu systemu zarządzania wiedzą pracowników	260

5. Studium przypadku – model wdrożenia platformy e-learningowej jako trzonu systemu zarządzania wiedzą pracowników na przykładzie Orange Polska	266
5.1. Charakterystyka badanego przedsiębiorstwa	266
5.2. Opis platformy e-learningowej Saba – charakterystyka, przegląd możliwości	271
5.3. Koncepcja wdrożenia platformy e-learningowej Saba jako trzonu systemu zarządzania wiedzą pracowników	279
5.4. Wykorzystanie platformy e-learningowej jako trzonu systemu zarządzania wiedzą pracowników	287
Zakończenie.....	344
Załącznik 4.1.	348
Załącznik 4.2.	352
Załącznik 4.3.	362
Załącznik 4.4.	363
Załącznik 4.5.	365
Bibliografia	367
Indeks	378