
O autorach	9
Podziękowania	11
Wprowadzenie. Gdy dobrym zespołom przydarzają się niepowodzenia	15
Część I. Dlaczego dobre zespoły ponoszą klęskę	31
Rozdział 1. Spirala niepowodzeń	33
Jak stare modele prowadzą do porażki	
Rozdział 2. Zmieniający się świat	50
Nowe rodzaje organizacji, nowe rodzaje zespołów	
Część II. Co się sprawdza	67
Rozdział 3. Pierwsza zasada zespołów X	69
Aktywność zewnętrzna	
Rozdział 4. Druga zasada zespołów X	92
Wyjątkowa skuteczność	
Rozdział 5. Trzecia zasada zespołów X	117
Elastyczne etapy pracy	
Rozdział 6. Czynniki X	135
Struktura wspierająca zespoły X	
Część III. Jak budować efektywne zespoły X	155
Rozdział 7. Narzędzia zespołów X	157
Od teorii do działania	
Rozdział 8. Tworzenie infrastruktury dla innowacji	178
Program zespołów X	
Rozdział 9. Zespoły X	197
Rozproszone przywództwo w akcji	
Indeks	217