

Spis treści

Wprowadzenie	7
Rozdział 1.	
Wirtualizacja działalności organizacji zhierarchizowanych.....	11
1.1. Organizacja zhierarchizowana	11
1.1.1. Definicja i cechy organizacji zhierarchizowanej	12
1.1.2. Przepływy informacyjne w organizacji zhierarchizowanej.....	18
1.1.3. Zarządzanie organizacją zhierarchizowaną	23
1.2. Publiczne organizacje zhierarchizowane.....	32
1.2.1. Organizacje zapewniające bezpieczeństwo państwa.....	35
1.2.2. Administracja publiczna.....	38
1.3. Rozwiązania wirtualne w organizacjach zhierarchizowanych	43
1.3.1. Pojęcie wirtualizacji	43
1.3.2. Projektowanie i prototypowanie produktów	44
1.3.3. Gry decyzyjne	48
1.3.4. Symulatory	51
Rozdział 2.	
Organizacja wirtualna.....	57
2.1. Charakterystyka organizacji wirtualnej	57
2.1.1. Podstawowe definicje	57
2.1.2. Cechy organizacji wirtualnej.....	59
2.1.3. Cykl życia organizacji wirtualnej.....	60
2.2. Modele funkcjonowania organizacji wirtualnej.....	64
2.3. Zaufanie a wirtualizacja kontaktów	71
2.3.1. Czynniki wpływające na zaufanie on-line.....	74
2.3.2. Metody podnoszenia zaufania w kontaktach elektronicznych	76
2.4. Porównanie organizacji wirtualnej z tradycyjną	79

Rozdział 3.

Wpływ otoczenia na wirtualizację działalności.....	83
3.1. Dynamiczne otoczenie i jego wpływ na organizację	83
3.1.1. Turbulentne otoczenie jako cecha współczesnej gospodarki	83
3.1.2. Konieczność zmian w organizacji.....	89
3.1.3. Wirtualizacja jako dostosowanie do dynamicznego otoczenia.....	92
3.1.4. Czynniki wpływające na wirtualizację działalności	98
3.2. Rozwój technologii i jej wpływ na organizację.....	113
3.2.1. Trendy technologiczne na rynku	113
3.2.2. Narzędzia umożliwiające wirtualizację	116
3.2.3. <i>Cloud computing</i> – nowy model usług IT	121
3.2.4. Wpływ technologii na organizację i jej strukturę	126

Rozdział 4.

Praca zdalna – nowe możliwości	129
4.1. Charakterystyka pracy zdalnej	129
4.1.1. Istota pracy zdalnej	129
4.1.2. Formy pracy zdalnej.....	130
4.1.3. Narzędzia wspierające pracę zdalną	132
4.1.4. Uwarunkowania prawne pracy na odległość	134
4.2. Zalety pracy na odległość	136
4.2.1. Korzyści dla pracodawcy	136
4.2.2. Korzyści dla pracowników	138
4.2.3. Korzyści dla społeczeństwa.....	140
4.3. Zagrożenia związane z telepracą	141
4.3.1. Problemy jakie wynikają z pracy zdalnej dla pracodawcy	142
4.3.2. Problemy dla pracownika	144
4.3.3. Zagrożenia dla bliższego i dalszego otoczenia	147
4.4. Zarządzanie telepracą	147
4.5. Rozwój telepracy na świecie	151

Rozdział 5.

Bezpieczeństwo kontaktów wirtualnych	153
5.1. Zagrożenia wynikające z wirtualizacji kontaktów.....	154
5.1.1. Zagrożenia systemów informacyjnych.....	154
5.1.2. Ryzyko wiarygodności partnerów transakcji.....	158
5.1.3. Zagrożenia bezpieczeństwa informacyjnego państwa.....	160
5.2. Stosowane zabezpieczenia	163
5.2.1. Zabezpieczenia systemów informacyjnych.....	163
5.2.2. Metody zabezpieczeń transakcji elektronicznych.....	169
5.2.3. Wykorzystanie podpisu elektronicznego	173
5.2.4. Metody biometryczne w podnoszeniu poziomu bezpieczeństwa	176
5.2.5. Zapewnienie bezpieczeństwa informacyjnego kraju	182

Rozdział 6.

E-państwo – przykłady wirtualizacji	185
6.1. E-government	185
6.1.1. Pojęcie i istota e-government	185
6.1.2. Etapy rozwoju e-administracji	187
6.1.3. Czynniki rozwoju e-administracji	188
6.1.4. Rozwój e-administracji w Polsce	192
6.2. E-biznes	196
6.2.1. Definicja e-biznesu	196
6.2.2. Zalety i wady.....	201
6.2.3. E-handel jako forma e-biznesu.....	203
6.2.4. Rozwój e-biznesu.....	206
6.3. E-zdrowie.....	208
6.3.1. Definicja e-zdrowia	209
6.3.2. Rozwiązania technologiczne e-health.....	210
6.3.3. Czynniki rozwoju.....	212
6.3.4. Korzyści i zagrożenia	215
6.3.5. E-zdrowie w UE i w Polsce	217
6.4. E-learning	224
6.4.1. Definicja i istota e-learningu	224
6.4.2. Etapy rozwoju e-learningu	225
6.4.3. Czynniki sukcesu e-learningu.....	228
6.4.4. Zalety i wady e-learningu.....	231
6.4.5. Przykład platformy do zdalnego nauczania w Akademii Obrony Narodowej.....	233
6.5. E-banking.....	237
6.5.1. Definicja i podział bankowości elektronicznej	237
6.5.2. Rodzaje bankowości elektronicznej	240
6.5.3. Zalety i wady e-bankowości	253
6.5.4. Rozwój e-bankowości	255
Podsumowanie	263
Bibliografia	265
Spis rysunków	277
Spis tabel	279