

Wstęp	9
1. Rola i znaczenie interesariuszy w procesie podejmowania decyzji w organizacjach publicznych (Aldona Frączkiewicz-Wronka).....	15
Uwarunkowania procesu podejmowania decyzji w organizacjach publicznych.....	15
Zarządczy ład szpitalny	24
Znaczenie interesariuszy dla procesu podejmowania decyzji.....	34
2. Znaczenie interesariuszy dla zarządzania organizacjami publicznymi (Agata Austen, Wojciech Czakon)	46
Teoria interesariuszy jako podstawa budowania strategii	46
Zarządzanie relacjami z interesariuszami.....	52
Znaczenie sieci w zarządzaniu organizacjami publicznymi zorientowanymi na relacje z interesariuszami	58
Koordynacja sieciowa.....	62
3. Wykorzystanie podejścia zasobowego (RBV) do kształtowania relacji z interesariuszami i zarządzania organizacją publiczną (Karolina Szymaniec) ...	68
Teoria zasobowa organizacji – rozwój oraz założenia koncepcji Resource-Based View of the Firm (RBV)	68
Zasoby i kompetencje organizacji	78
Podejście zasobowe w zarządzaniu organizacją publiczną.....	82
4. Wykorzystanie podejścia zależności zasobowej (RDT) do kształtowania relacji z interesariuszami i zarządzania organizacją publiczną (Katarzyna Dyaczyńska).....	89
Rozwój oraz założenia RDT	89
Proces podejmowania decyzji menedżerskich w kontekście teorii zależności zasobowych (RDT)	99

Rola interesariuszy w teorii zależności zasobowej	104
Teoria zależności zasobowych w organizacjach publicznych – podsumowanie.....	107

5. Kontekst interesariusza w publicznej jednostce ochrony zdrowia. Studium przypadku na podstawie wdrożenia w szpitalu publicznym Mission Oriented Scorecard (Sabina Ostrowska).....	109
--	-----

Założenia modelu Mission Oriented Scorecard w organizacji publicznej..	109
Interakcje interesariuszy w publicznej jednostce ochrony zdrowia	120
Mapa strategii w publicznej jednostce ochrony zdrowia w kontekście zachodzących interakcji pomiędzy interesariuszami.....	125
Mierzenie wartości interesariuszy w publicznej jednostce ochrony zdrowia.....	131
Relacje między interesariuszami w procesie konstruowania, realizacji i monitoringu MSC w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej. Wnioski ze studium przypadku.....	139

6. Identyfikacja relacji między efektywnością organizacyjną, zasobami, interesariuszami i przyjmowaną strategią postępowania w procesie decyzyjnym. Wyniki przeprowadzonych badań (Aldona Frączkiewicz-Wronka, Agata Austen, Jan Acedański).....	159
--	-----

Poziom efektywności ZOZ.....	159
Orientacja na zasoby własne i otoczenia	163
Zależność między orientacją na zasoby własne bądź otoczenia a efektywnością organizacji.....	171
Warunki stosowania orientacji na zasoby własne bądź otoczenia w kontekście oczekiwań interesariuszy.....	173
Strategie zarządzania relacjami z interesariuszami	178
Strategie zarządzania relacjami z interesariuszami a efektywność organizacji	184
Zakres godzenia oczekiwań interesariuszy w kontekście zasobów	186

7. Budowanie relacji instytucji ochrony zdrowia z interesariuszami. Omówienie wyników badań (Anna Adamus-Matuszyńska, Katarzyna Burda-Świercz, Martyna Wronka).....	193
---	-----

Organizacja w przestrzeni publicznej	193
Ocena wykorzystania analizy interesariuszy w zakładach opieki zdrowotnej.....	197
Identyfikacja interesariuszy samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej	203

Zakończenie. Interesariusze i zasoby jako uwarunkowania podejmowania decyzji w publicznych organizacjach ochrony zdrowia (Aldona Frączkiewicz-Wronka)	235
Bibliografia	241
Spis tabel.....	257
Spis rysunków	260
Załączniki.....	261