
Spis treści

O autorach	9
Wprowadzenie	11
Rozdział 1. Relacje zawodowe z obcokrajowcami w wielokulturowym środowisku pracy	19
<i>Małgorzata Rozkwitalska</i>	
1.1. Wielokulturowe środowisko pracy korporacji wielonarodowych – główne wyzwania	19
1.2. Rodzaje relacji zawodowych z obcokrajowcami – interakcje międzykulturowe	26
1.3. Kontekst organizacyjny a relacje zawodowe z obcokrajowcami...	32
Rozdział 2. Paradygmaty interakcji międzykulturowych w organizacjach – perspektywy klasyczne i alternatywne	43
<i>Łukasz Sulkowski</i>	
2.1. Interdyscyplinarność dyskursu organizacyjnego dotyczącego interakcji międzykulturowych	44
2.2. Paradygmaty interakcji międzykulturowych.....	47
2.3. Perspektywy badań interakcji międzykulturowych – nurt pozytywny i behawioralny.....	50
Rozdział 3. Bariery i korzyści w wielokulturowym środowisku pracy	59
<i>Małgorzata Rozkwitalska</i>	
3.1. Bariery w wielokulturowym środowisku pracy	60
3.2. Korzyści w wielokulturowym środowisku pracy	63
3.3. Wymagania zawodowe, zasoby i ocena poznawcza a efekty współpracy w wielokulturowym środowisku	68
Rozdział 4. Język korporacyjny a komunikacja w wielokulturowym środowisku pracy	75
<i>Michał Chmielecki</i>	
4.1. Znaczenie komunikacji międzykulturowej i bariery komunikacji	75
4.2. Wielojęzyczność w korporacji, język korporacyjny	83

4.3. Wielojęzyczność, język korporacyjny a funkcjonowanie w wielokulturowym środowisku pracy	88
Rozdział 5. Kapitał społeczny organizacji wielokulturowych	95
<i>Łukasz Sułkowski</i>	
5.1. Kapitał społeczny	95
5.2. Składniki kapitału społecznego.....	99
5.3. Zaufanie, integracja społeczna a różnice kulturowe	103
5.4. Ograniczenia rozwoju kapitału społecznego	105
5.5. Kapitał społeczny w wielokulturowym środowisku pracy	108
Rozdział 6. Uczenie się i samorozwój w wielokulturowym środowisku pracy	117
<i>Sylvia Przytuła</i>	
6.1. Różnorodność kulturowa w miejscu pracy.....	117
6.2. Uczenie się i dzielenie wiedzą w wielokulturowym środowisku pracy	119
6.3. W kierunku pozytywnego samorozwoju	122
6.4. Wzajemna percepcja członków zespołu wielokulturowego	125
Rozdział 7. Doświadczenie międzynarodowe i kompetencje a współpraca zawodowa z obcokrajowcami	133
<i>Michał Chmielecki</i>	
7.1. Kompetencje międzykulturowe a współpraca z obcokrajowcami	133
7.2. Znaczenie doświadczenia międzynarodowego	137
7.3. Typy międzynarodowych doświadczeń zawodowych	139
7.4. Doświadczenia praktyczne a rozwój kompetencji międzykulturowych wśród liderów.....	142
Rozdział 8. Kapitał psychologiczny a współpraca zawodowa z obcokrajowcami	149
<i>Beata A. Basińska</i>	
8.1. Kapitał psychologiczny – istota i komponenty	149
8.2. Kapitał psychologiczny a kompetencje społeczne i zawodowe w wielokulturowym środowisku pracy	152
8.3. Kapitał psychologiczny a relacje zawodowe z obcokrajowcami – wyniki badania jakościowego	157
Rozdział 9. Ekspatriant w wielokulturowym środowisku pracy	163
<i>Sylvia Przytuła</i>	
9.1. Trendy i wyzwania w zarządzaniu ekspatriantami	163
9.2. Role ekspatriantów w zespołach wielokulturowych	167
9.3. Kwalifikacje ekspatriantów w zależności od odgrywanej przez nich roli	172
9.4. Współpraca ekspatriantów i lokalnej kadry w zespołach wielokulturowych	177

Rozdział 10. Suplement	187
10.1. Opis projektu badawczego	187
<i>Małgorzata Rozkwitalska</i>	
10.2. Studium przypadku A	196
<i>Małgorzata Rozkwitalska</i>	
10.3. Studium przypadku B	198
<i>Małgorzata Rozkwitalska</i>	
10.4. Studium przypadku C	200
<i>Łukasz Sulkowski</i>	
10.5. Studium przypadku D	202
<i>Michał Chmielecki</i>	
10.6. Studium przypadku E	204
<i>Sylvia Przytuła</i>	
Indeks	207

Łukasz Sulkowski – profesor zwyczajny nauk ekonomicznych, doktor habilitowany nauk humanistycznych. Pracuje w Instytucie Spraw Publicznych Uniwersytetu Jagiellońskiego oraz w Społecznej Akademii Nauk i w Clark University. Od 2012 r. jest członkiem Polskiej Komisji Akredytacyjnej, w 2016 r. został wybrany na stanowisko wiceprzewodniczącego PKA. Od roku 2008 redaktor naczelný kwartalnika „Journal of Intercultural Management”; w latach 2004–2011 był redaktorem naczelnym kwartalnika „Organizacja i Kierowanie”. Autor około 300 publikacji i 10 książek miedzy innymi na temat kultury organizacyjnej oraz zarządzania relacjami. Pełni funkcję kierownika 11 grantów badawczych (w tym KBN i NCN). Działa w stowarzyszeniach: Academy of Management, IETRA, Research PCV (dramat sterujący), EURAM, Laurent Bonnych ogrod Rikorta Uniwersytecie Jagiellońskiego w Krakowie, Społecznej Akademii Nauk w Łodzi oraz